

РАБОТА С САМОЗАНЯТЫМИ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Что проверить агентствам и брендам до 1 октября 2026 года



Цель гайда: за 10 минут понять, касается ли вашей модели новое регулирование, кто должен контролировать критерий 60 часов, что берет на себя цифровой сервис и что остается ответственностью бренда или агентства.

5

сервисов дали
позиции

60ч

ключевой
критерий

10

вопросов
сервису

1

маршрут
проверки

Участники экспертного блока

Наймикс

YOU DO

РЕСТАФФ

Т БАНК



М МерчАП



Бизнесу важно не смешивать два разных контура регулирования: требования к посредническим цифровым платформам и общие риски работы с внештатными исполнителями.

Анна Резник, Т-Банк

КАСАЕТСЯ ЛИ ЭТО ВАШЕЙ МОДЕЛИ

Начинаем не с закона и не с платформ, а с маршрута проверки: как именно компания привлекает исполнителей и где проходит контроль.

Логика проверки

1

Работаете напрямую

Договор ГПХ, ИП или самозанятый без цифрового сервиса. Проверяйте общие признаки трудовых отношений.

2

Используете сервис

Определите статус сервиса: выплаты, поиск, задания, подрядная модель или полный цикл.

3

Сервис является ПЦП*

Проверяйте специальные требования 289-ФЗ* и соблюдения лимита в 60 часов.

4

Сервис не является ПЦП

Критерий 60 часов по ПП №760* как спецтребование не применяется, но остаются общие риски самозанятых.

”

Даже если сервис не является ПЦП, заказчик проверяет фактическую модель: нет ли графика, подчинения и постоянной трудовой функции.

Редакционный вывод**Дальше гайд отвечает на 4 вопроса**

- ✓ что меняется с 1 октября
- ✓ что значит критерий 60 часов
- ✓ как отличаются сервисы
- ✓ что должен проверить заказчик

* ПЦП — посредническая цифровая платформа: специальный статус сервиса по 289-ФЗ.

* 289-ФЗ — федеральный закон, который вводит регулирование платформенной экономики и обязанностей ПЦП.

* ПП №760 — постановление Правительства РФ с критерием продолжительности: более 60 часов в месяц 6 месяцев подряд.

ЧТО НУЖНО ПОНЯТЬ ДО 1 ОКТЯБРЯ

Дата сама по себе не означает, что всем нужно перестроить работу. Сначала определите применимость правил и только затем меняйте процессы.

Контур 1: платформенная экономика

289-ФЗ и специальный статус посреднической цифровой платформы, которая подбирает заказчиков и исполнителей, проводит оплату и передает данные в ФНС. Если сервис подпадает под закон, действует критерий 60 часов: при превышении платформа уведомляет налоговую, а отношения могут быть переквалифицированы в скрытые трудовые

Контур 2: общие риски самозанятых

Даже если сервис не является ПЦП, заказчик всё равно проверяет, как фактически устроена работа. Это нужно, чтобы договор не признали скрытыми трудовыми отношениями. Для этого смотрят три ключевых признака: график работы, кому подчинение и постоянная ли это функция.

Пять шагов аудита

1

Определить модель работы

напрямую, через сервис выплат, площадку поиска или подрядную модель

2

Проверить статус сервиса

относит ли себя к ПЦП, планирует ли включение в реестр

3

Установить фактического заказчика

кто ставит задание, принимает результат и указан в документах

4

Понять, применим ли критерий 60 часов

кто считает регулярность, кто предупреждает и что ограничивает

5

Проверить НПД*, документы и приемку

чек, акт, архив, фотоотчет и сценарии отклонений

”

Важно не воспринимать 1 октября как дату, к которой любая компания, работающая с самозанятыми, обязана полностью перестроить процессы. Начинать нужно с определения правовой модели.

Павел Пелявин, РеСтафф

* НПД — налог на профессиональный доход: налоговый режим самозанятых.

КРИТЕРИЙ 60 ЧАСОВ: КОМУ И КАК СЧИТАТЬ

Это не универсальный лимит для любых самозанятых. Критерий связан со специальным режимом ПЦП и считается последовательно.

Критерий: более 60 часов в месяц в течение 6 месяцев подряд

в интересах одного пользователя-заказчика при работе через посредническую цифровую платформу

1 мес
>60 ч

2 мес
>60 ч

3 мес
>60 ч

4 мес
>60 ч

5 мес
>60 ч

6 мес
>60 ч



Это не суммарные 360 часов за полугодие. Если хотя бы в одном месяце продолжительность составила 60 часов или меньше, последовательность прерывается.

YouDo Бизнес

Как это реализуют сервисы

МерчАП

Автоматический расчет и фильтр: исполнитель не видит задания конкретного бренда или заказчика

 МерчАП

YouDo Бизнес

Рискметр анализирует регулярность и продолжительность сотрудничества, объём выплат и долю дохода исполнителя от одного заказчика. Автоматическая блокировка при достижении 60 часов не предусмотрена.

 YOU DO

Наймикс

Отдельного механизма пока нет; контроль регулярности находится в разработке

 Наймикс

РеСтафф

Отдельного учета 60 часов нет; данные о регулярности есть

 РЕСТАФФ

Т-Банк / Jump.Работа

Отдельного учета критерия 60 часов нет

 Т БАНК



Редакционный вывод: в договоре и внутреннем регламенте нужно отдельно фиксировать, кто считает регулярность, кто получает предупреждение и кто ограничивает новые задания.

ЧТО БЕРЕТ СЕРВИС И ЧТО ОСТАЕТСЯ ЗАКАЗЧИКУ

Главная развилка: цифровой сервис может автоматизировать процесс, но не может изменить фактическую организацию работы в торговой точке.

Сервис может

- искать исполнителей
- фиксировать задание
- проверять НПД
- формировать документы и чеки
- проводить выплаты
- хранить историю
- предупреждать о рисках

Заказчик должен

- правильно поставить задачу
- не превращать ее в смену
- принять конкретный результат
- контролировать маршруты
- оценить регулярность
- решить, когда менять модель

Исполнитель отвечает

- самостоятельно принять задание
- выполнить результат
- подтвердить данные
- сохранить налоговый статус
- не аннулировать чек без оснований

Редакционный вывод

Автоматизация помогает сократить операционные и документальные риски, но сама по себе не меняет суть отношений: если фактически присутствуют признаки трудового договора, гражданско-правовая форма их не спасёт.



Следующий шаг

Сравниваем сервисы не по количеству функций, а по тому, какую часть взаимодействия они реально контролируют.

ПЯТЬ СЕРВИСОВ: КАРТА РАЗЛИЧИЙ

Эта страница — не рейтинг и не рекомендация, а ориентир: она помогает быстро определить, какой именно сценарий закрывает сервис и в какой момент ответственность и риски переходят на заказчика.

Сервис	Что закрывает	Поиск	Задания / приемка	НПД / документы	60 часов
Наймикс 	база исполнителей, задания, документы, контроль выполнения	да	задания и контроль выполнения	НПД, чеки, договоры, акты, архив, 1С	контроль в разработке
YouDo Бизнес 	цифровая платформа полного цикла для организации работы с внештатными исполнителями	да	задание, отклик, условия, история	чек, фискализация, история действий	рискометр, без блокировки
РеСтафф 	цифровой генеральный подрядчик, заказчик покупает результат	модель сервиса	задания, приемка, документы	выплаты, контроль рисков	учет 60 часов не ведется
Т-Банк / Jump.Работа  	выплаты и документы; отдельно Jump.Работа для заданий и поиска	да	Jump.Работа для заданий	ПЭП, НПД, лимит, чеки, 1С/OpenAPI	учет 60 часов не ведется
МерчАН 	мерчандайзинговые задания в торговых точках	да	постановка - фотоотчет - проверка - расчет	НПД, история действий, лимиты, фискализация, задача, чеки, выплаты	авторасчет и фильтр



Проверять нужно не только интерфейс сервиса, но и договорную цепочку, постановку задания, приемку результата и движение документов.

Павел Пелявин, РеСтафф

Редакционный вывод: Что смотреть при выборе: поиск исполнителей, договорная модель, фактический заказчик, приемка результата, учет регулярности и сценарий при достижении 60 часов.

СЕРВИСЫ: НАЙМИКС, YOU DO БИЗНЕС, РЕСТАФФ

Три разные модели: полный цикл с базой исполнителей, площадка заданий и генподрядная модель с фиксацией результата.

Наймикс



Цифровая платформа полного цикла для работы с внештатным персоналом. Компании могут искать исполнителей в собственной базе или через команду подбора, ставить задания, оформлять документы, контролировать выполнение и проводить выплаты. Более 1,7 млн исполнителей из 1125 городов.

Не является ПЦП. Отдельного учета 60 часов сейчас нет; механизм контроля регулярности находится в разработке.

YouDo Бизнес



Сервис для работы компаний с внештатными исполнителями на базе площадки YouDo. Заказчик размещает задание, получает отклики, выбирает исполнителя, фиксирует условия и проводит расчеты внутри платформы. Сохраняется цифровая история задания, выплаты и чека.

Не является ПЦП. 60 часов не используются как блокировка; рискометр подсвечивает общие риски работы с самозанятыми.

РеСтафф



Платформа-генподрядчик. Заказчик ставит задания исполнителям и принимает согласованный результат работ. Документооборот и выплаты за задания полностью на стороне сервиса.

Не является ПЦП. Есть данные о регулярности; контроль может быть добавлен при требованиях регулятора или заказчиков.

Критерий 60 часов не применяется. Данные о регулярности есть; контроль может быть добавлен при требованиях регулятора или заказчиков.



Рисковый сценарий возникает не только из-за количества часов, но и из-за самой модели работы: графика, контроля процесса и включения исполнителя в операционную структуру.

YouDo Бизнес

СЕРВИСЫ: Т-БАНК / JUMP.РАБОТА И МЕРЧАП

Здесь важно не смешивать разные сценарии: сервис выплат, платформа для заданий и специализированная модель мерчандайзинговых задач.

Т-Банк: два сценария



Выплаты исполнителям

Для компаний, которые уже нашли исполнителей: электронные договоры и акты с ПЭП, проверка НПД и лимита, чеки, выплаты, 1С и OpenAPI.

Jump.Работа



Если нужны не только выплаты, но и размещение заданий, поиск исполнителей и прозрачное взаимодействие через платформу.

Оба решения Т-Банк сейчас не относит к ПЦП; отдельного учета критерия 60 часов нет.

МерчАП



Специализированная цифровая платформа для постановки и выполнения мерчандайзинговых заданий. Бренд размещает задание для конкретной торговой точки и устанавливает стоимость визита. Самозанятый мерчандайзер самостоятельно выбирает задание, выполняет его и подтверждает результат фотографиями. Платформа проверяет выполнение, в том числе с помощью ИИ, и организует расчет с исполнителем.

Коротко: постановка задания → выполнение → фотоотчет → проверка → расчет.

60 часов: автоматический расчет и фильтр - исполнитель перестает видеть задания конкретного бренда или заказчика.



Выполнение можно проверить не по формальному «отметился / не отметился», а по фактическому результату в магазине.

МерчАП



Для бизнеса, который работает с сотнями внештатных исполнителей, ручной контроль становится трудоемким и повышает риск ошибок.

Анна Резник, Т-Банк

КАК СТАВИТЬ ЗАДАНИЕ МЕРЧАНДАЙЗЕРУ

В полевой работе главный риск возникает не из самой задачи как таковой, а из того, что разовое задание постепенно превращается в постоянную трудовую функцию: исполнитель начинает выходить на объект по графику, выполнять одну и ту же работу изо дня в день и подчиняться указаниям заказчика — то есть фактически работает как штатный сотрудник, даже если оформлен как самозанятый или по договору ГПХ.

Практика заказчика: задание → документы и выплаты → границы ответственности → финальная проверка

Формулировки, которых следует избегать

- рабочая смена
- выполнение обязанностей мерчандайзера
- выполнение поручений руководителя
- обязательное присутствие весь день
- оплата за процесс работы

Корректнее для проектной модели

- торговая точка или маршрут
- перечень SKU и требования к выкладке
- планограмма, ценники, остатки
- фото до/после и чек-лист приемки
- временное окно доступа вместо смены



Предмет задания должен описывать конкретный результат: например, выкладку товара на полках зоны А в соответствии с планограммой и фотофиксацию результата.

Ирина Чекунова, Наймикс



Задание должно описывать конкретный результат: что и в каком магазине необходимо сделать, по какому стандарту и как подтвердить выполнение.

МерчАП

Что должно быть в приемке

Адрес точки

где выполнена работа

Чек-лист

что именно проверено

Фотоотчет

до/после
и подтверждение
результата

Акт

с детализацией
результата, не просто
«претензий нет»

Редакционный вывод. Главный принцип: система может зафиксировать цифровой след, но фактическая организация работы в магазине остается зоной риска для заказчика и полевого менеджмента.

НПД, ЧЕКИ И ДОКУМЕНТЫ: ЧТО ПРОВЕРЯТЬ ПО ЭТАПАМ

Надежный сервис снижает риски не обещанием «все под контролем», а конкретными проверками до задания, перед выплатой и после закрытия.

Практика заказчика: задание → документы и выплаты → границы ответственности → финальная проверка

1. До начала работы

- Договор и условия задания
- Статус исполнителя
- Понятная договорная модель

2. Перед выплатой

- Статус НПД
- Лимит дохода
- Реквизиты и основание выплаты

3. После выполнения

- Акт и чек
- Архив документов
- Уведомления об изменениях

Как это реализовано в сервисах

Наймикс

проверяет НПД перед юридически значимыми действиями и автоматически формирует чеки и закрывающие документы.

Т БАНК

может приостановить выплату, если она приведет к превышению лимита НПД; поддерживает массовый документооборот.

YOU DO

сохраняет цифровую историю задания: отклик, условия, период выполнения, выплату и чек.

РЕСТАФФ

фиксирует параметры задания, результат, приемку или мотивированный отказ, а также историю документов и выплат.

М МерчАП

связывает задание с фотоотчетом и проверкой результата, в том числе с помощью ИИ.



Проверка статуса НПД перед каждой выплатой не допускает ситуацию, когда оплата поступает исполнителю, уже утратившему статус плательщика НПД.

Ирина Чекунова, Наймикс

Редакционный вывод. Вопрос сервису: на каком этапе срабатывает каждая проверка - при регистрации, подписании документов, перед выплатой или после аннулирования чека?

ЧТО ПЛАТФОРМА НЕ СДЕЛАЕТ ЗА ЗАКАЗЧИКА

Главный вывод гайда: выбрать сервис — лишь половина дела. Важно понять, какую часть работы он реально берёт на себя, а что по-прежнему остаётся в зоне ответственности внутренней команды проекта.

Практика заказчика: задание → документы и выплаты → границы ответственности → финальная проверка

Платформа

задания, документы, выплаты, чеки, уведомления и ограничения - если они предусмотрены моделью сервиса

Заказчик

содержание задания, регулярность маршрутов, фактическое управление исполнителем, решение о смене модели

Исполнитель

статус, самостоятельное принятие задания, выполнение результата, налоговый режим и достоверность данных

”

Если на объекте исполнителем управляют как штатным работником, корректный договор и комплект документов сами по себе проблему не решат.

Павел Пелявин, РеСтафф

”

Практический вывод один: нужно понимать, по какой модели компания привлекает исполнителей, и выстроить прозрачный процесс - от оформления отношений до выплат и налоговых расчетов.

Анна Резник, Т-Банк

10 вопросов сервису перед подключением

1

Какой официальный статус имеет сервис и кто его оператор?

2

Является ли сервис ПЦП и планирует ли включение в реестр?

3

Это поиск, выплаты, документы, задания или полный цикл?

4

Кто является заказчиком в документах, актах и чеках?

5

Как учитывается регулярность и видит ли сервис только свой контур?

6

Есть ли учет критерия 60 часов и что происходит при приближении?

7

Когда проверяется статус НПД и лимит дохода?

8

Что происходит при утрате НПД или аннулировании чека?

9

Какие документы можно выгрузить по проекту или исполнителю?

10

Что остается ответственностью бренда или агентства?

Редакционный вывод. Главный вопрос при выборе сервиса не «сколько функций он автоматизирует», а какую часть взаимодействия с исполнителем он действительно контролирует и что остается на стороне заказчика.

MERCHANDISING.RU —

Главный вывод гайда: выбрать сервис — лишь половина дела. Важно понять, какую часть работы он реально берёт на себя, а что по-прежнему остаётся в зоне ответственности внутренней команды проекта.

Если у вас появятся вопросы по гайду, дополнения или пожелания к следующим материалам, **напишите нам** — **будем рады обратной связи и предложениям новых тем.**

Контакты редакции:

✉ E-mail: glavred@merchandising.ru

✉ E-mail: info@merchandising.ru

Есть вопрос, которого не оказалось в гайде? Напишите нам — постараемся разобрать его вместе с экспертами рынка.

